

5

Notre accompagnement

La téléconsultation médicale et les mesures exceptionnelles

Une équipe médicale renforcée



- Un plateau médical pluridisciplinaire et expert (généralistes, urgentistes, ...).
- Un accueil infirmier pour optimiser le temps des médecins.
- Un renfort exceptionnel via un partenariat avec **Qare** (350 médecins).

Un soutien psychologique dédié



Mise en place d'un soutien psychologique dédié au contexte du Coronavirus disponible sur rendez-vous au 3633.

Une longue expérience d'orientation et de lien avec tous les SAMUS locaux pour gérer les cas sévères.



- Pour les motifs liés au CoV : premier niveau de conseil et orientation vers le numéro vert ou le 15.
- Pour tous les autres motifs : diagnostic et possibilité de prescription d'ordonnance, dans un contexte où les consultations physiques sont plus difficiles.

Et aussi ...



Des processus adaptés au quotidien

Formation en continue de l'équipe médicale, actualisation des consignes avec la cellule de crise.



Des moyens de communication ajustés

Rappel automatique du patient pour éviter l'attente.
Informations sur le site bonjourdocteur.com

Pour accéder à la Téléconsultation médicale :

Privilégier la prise de rendez-vous sur : bonjourdocteur.com

Si ce n'est pas possible :



3633 (depuis la France)

+33 1 55 92 27 54 (depuis l'étranger)

Sans frais supplémentaires - Disponible 24h/24 7j/7

Inclus dans le contrat santé – conditions inchangées

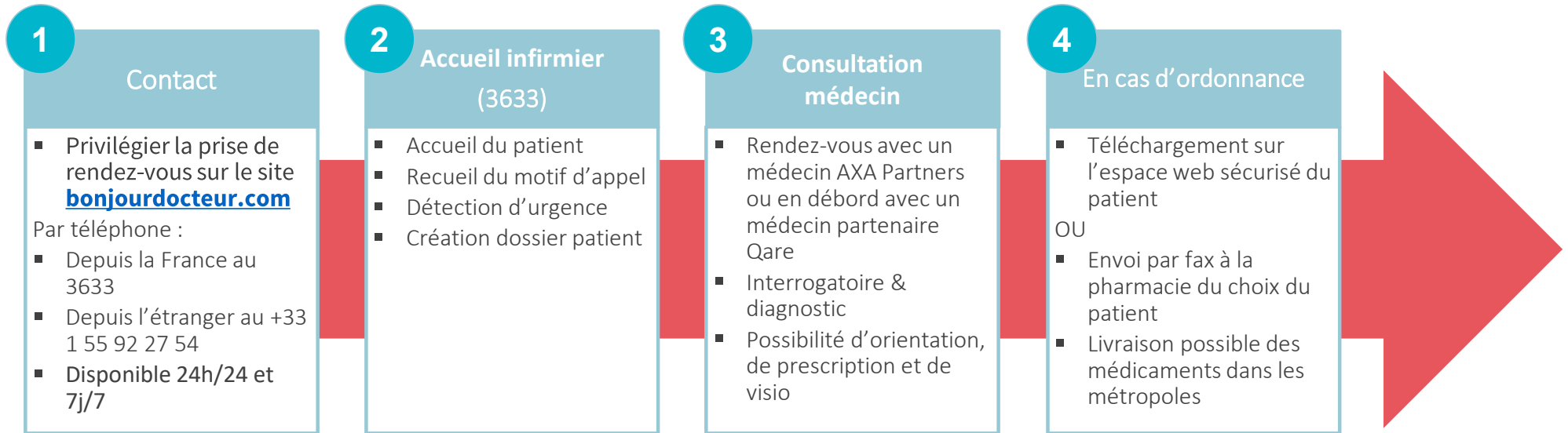
A noter : une adaptation permanente de notre dispositif, mais qui pourrait être impacté en cas d'explosion de la crise sanitaire.

Ex: possibilité de réquisition des médecins dans le cadre du plan Blanc, débord massif du système de soin vers la téléconsultation médicale.

5

Notre accompagnement

La téléconsultation médicale – Rappel du parcours salarié



Et au-delà de la téléconsultation de médecine générale



Orientation et téléconsultation de spécialistes

Si besoin, proposition d'une téléconsultation avec un médecin spécialiste. Sur prise de rdv et par téléphone

Dermatologie, gynécologie, ORL, cardiologie, rhumatologie, gastroentérologie



Prévention et soutien

Sur prise de rdv et par téléphone au 3633

Diététiciens, psychologues